



"Sme na jednej lodi!"

Závazok spoločnosti Schindler  
v oblasti inklúzie a rozmanitosti



# Závazok spoločnosti Schindler v oblasti inklúzie a rozmanitosti

V spoločnosti Schindler Group sme sa zaviazali vytvárať inkluzívne pracovné prostredie, v ktorom sa stretávajú rôznorodí jednotlivci, aby odvedli čo najlepšiu prácu a aby každý deň slúžili viac ako 1,5 miliarde ľudí, ktorá využíva naše výťahy a eskalátory.

Sme **inkluzívni**, pretože poskytujeme prostredie, v ktorom sa ľudia všetkých pomerov cítia vítaní, prijatí a povzbudení dosahovať skvelé veci ako súčasť spoločnosti Schindler. Tento prístup vedie k vysoko výkonnej a angažovanej pracovnej sile, ktorá nám dáva trvalú konkurenčnú výhodu.

Sme **rozmanití**, pretože využívame množstvo prostredí, skúseností a perspektív, ktoré odrážajú našu rôznorodú zákaznickú základňu a komunity, v ktorých pôsobíme. Uznávame celú škálu ľudských rozdielov, ktoré ovplyvňujú naše vzájomné vnímanie podobností a odlišností. Patria sem napríklad etnický pôvod, pohlavie, kultúra, náboženstvo, národnosť, vek, zdravotné postihnutie alebo zdravotný stav, rasa, sexuálna orientácia, rodová identita, rodové vyjadrenie, ako aj osobnosť, preferencie a pracovné štýly.

Netolerujeme diskrimináciu ani obťažovanie. Vzájomný rešpekt a rešpektovanie našich zákazníkov a zainteresovaných strán sú zásadné pre náš spôsob práce. Spravodlivosť a férovosť sú základom pre procesy a obchodné postupy našich pracovníkov.

## Prečo je inklúzia a rozmanitosť dôležitá v našich každodenných činnostiach?

- Naše produkty vytvárajú inkluzívnejší svet a poskytujú riešenia mobility pre rôzne potreby. Naši inžinieri a technici myslia komplexne pri každom návrhu, inštalácii alebo servise produktu.
- Inklúzia a rozmanitosť by mali byť súčasťou rozhovorov spoločnosti Schindler so zákazníkmi a inými externými partnermi – sú rovnako dôležité ako rozprávanie o našej histórii, našich produktoch alebo záväzku ku kvalite. Inklúzia a rozmanitosť odráža našu kultúru a náš záväzok voči spoločnosti a podčiarkuje povest spoločnosti Schindler ako spoločnosti najlepšej značky v odvetví. Naše aktivity v oblasti inklúzie a rozmanitosti navyše vytvárajú spravodlivejšiu a udržateľnejšiu spoločnosť, no zároveň posilňujú náš imidž atraktívneho zamestnávateľa, čo nám pomáha prilákať a udržať si talenty.
- Inklúzia a rozmanitosť sú súčasťou nášho spôsobu práce. Naši zákazníci predstavujú všetky aspekty rozmanitosti. Podpora inklúzie a rozmanitosti pri našich každodenných aktivitách nám pomáha lepšie sa s nimi spájať, pretože im môžeme priniesť rôzne uhly pohľadu a prístupy, ako sa s nimi spojiť a porozumieť ich potrebám.
- Rozmanité a inkluzívne tímy obohacujú našu dynamiku a podporujú väčšiu inováciu a kreativitu pri riešení rôznych výziev spojených s našou obchodnou činnosťou.

## Ako budeme pracovať s našimi lídrami?

Budeme školiť a podporovať našich lídrov v teréne, továrňach a kanceláriách, aby sme inklúziu a rozmanitosť zaviedli do praxe a stala sa tak našou druhou prirodzenosťou. To znamená, že budeme:

- Vytvárať a udržiavať bezpečné pracovné prostredie bez akejkoľvek formy obťažovania alebo diskriminácie.
- Školiť lídrov v oblasti inkluzívneho správania a boja proti nevedomým predsudkom, aby mohli proaktívne uplatňovať spravodlivé a čestné postupy pri každodennom rozhodovaní o svojich tímoch.
- Rozvíjať lídrov, ktorí povzbudzujú členov svojho tímu k tomu, aby zdieľali rôzne uhly pohľadu a zaručujú, aby sa každý jednotlivec cítil ocenený, a mohol prispievať čo najlepšie a byť v práci sám sebou.
- Spolupracovať s lídrami na posilňovaní našich zásad rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom a inkluzívnych výhod a ich zavedením do praxe s cieľom odstrániť prekážky a prilákať a udržať nedostatočne zastúpené profily.
- Povzbudzovať oddelenie ľudských zdrojov a lídrov, aby udržiavali úzke kontakty s nedostatočne zastúpenými skupinami, aby porozumeli ich skúsenostiam na pracovisku a mohli lepšie podporovať, zapájať a udržiavať rozmanitú kombináciu zamestnancov.
- Proaktívne v každej organizácii zavádzať plány inklúzie, diverzity a stratégie prijímania zamestnancov, ktoré vopred zisťujú rozmanitosť profilov, aby sme si mohli vybrať najlepšieho možného kandidáta pre tím a samotnú spoločnosť.

## Ako môže prispieť každý z nás?

Každý z nás môže praktizovať inkluzívne správanie voči svojim zákazníkom a kolegom. To znamená, že budeme:

- Ukazovať, že nám záleží na našich kolegoch, a zastať sa ich v prípade ich ohrozenia alebo vtedy, ak s nimi niekto zaobchádza bez rešpektu.
- Komunikovať s našimi kolegami a zákazníkmi maximálne úctivo, vyhýbať sa urážlivému jazyku a výrazom založeným na stereotypoch.
- Zaisťovať, aby sa všetci kolegovia cítili byť súčasťou tímu a mohli sa zúčastniť diskusií a aktivít.
- Vystupovať otvorene, zvedavo a oslavovať naše rozdiely. Pripravte sa spoznávať navzájom svoje kultúry a tradície a obhajovať inklúziu.
- Rešpektovať naše rôzne potreby a možnosti, akými sú flexibilita, starostlivosť o rodinu, náboženské praktiky, výber jedál a prispôbenie pracoviska.

Rozvoj nášho inkluzívneho správania, postupov a zásad vedenia umožní našim tímom a organizáciám odrážať prirodzenú rozmanitosť nášho sveta. Posilnenie našej inkluzívnej kultúry nám ešte viac otvorí uši a mysle pre potreby zamestnancov a zákazníkov a zvýši našu schopnosť prinášať inovatívne riešenia, ktoré tieto potreby naplňujú.

Vyzdvihujeme inklúziu a rozmanitosť.







## We Elevate ... Vyzdvihujeme inklúziu a rozmanitosť

Schindler Management Ltd.  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Švajčiarsko  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)

**We Elevate**

Táto publikácia slúži len na všeobecné informačné účely. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť dizajn a špecifikácie produktu. Žiadne vyhlásenie uvedené v tejto publikácii nesmie byť interpretované ako záruka alebo podmienka, vyjadrená alebo predpokladaná, pokiaľ ide o akýkoľvek produkt, jeho vhodnosť na akýkoľvek konkrétny účel, obchodovateľnosť a kvalitu, ani sa nesmie interpretovať ako podmienka akejkoľvek zmluvy týkajúcej sa produktov alebo služieb uvedených v tejto publikácii. Môžu existovať malé rozdiely medzi vytlačenými a skutočnými farbami.  
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG